



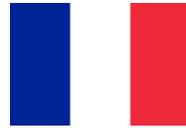
## **PRIVACY POLICY FOR CONNECTED VEHICLES**



### **«Connected Vehicles» Datenschutzrichtlinie**

Europcar Mobility Group und Europcar Schweiz/AMAG Services AG, die als gemeinsame Verantwortliche agieren, nutzen sogenannte "Connected Vehicles", was bedeutet, dass die Fahrzeuge, die wir an Sie vermieten, mit bestimmten Technologien wie Sensoren, On-Board-Geräten, usw. ausgestattet sind. Diese Technologien sammeln Daten des Fahrzeugs und wie es genutzt wird. Diese Informationen werden mit der Fahrgestellnummer verknüpft und bezogen auf diese Fahrgestellnummer verarbeitet. Unter bestimmten Umständen können diese Informationen mit Ihrer Identität oder mit Daten von Ihnen verknüpft werden. Daher behandeln wir sie als personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie.

In dieser Datenschutzrichtlinie wird erläutert, warum wir Ihre personenbezogenen Daten



### **Politique de Confidentialité « Véhicules Connectés »**

Europcar Mobility Group et Europcar Suisse/AMAG Services SA agissant en tant que responsables conjoints de traitement conjoint, utilisent des véhicules dits « Véhicules Connectés » : les véhicules que nous vous louons sont équipés de certaines technologies telles que des capteurs, des dispositifs embarqués, etc. Ces technologies collectent des données sur le véhicule et son utilisation. Ces informations sont liées au numéro d'immatriculation du véhicule et sont traitées par référence à ce numéro. Dans certains cas, ces informations peuvent être liées à votre identité ou à des données qui vous concernent, nous les traitons dès lors comme des données à caractère personnel conformément à la présente Politique de Confidentialité.

La présente Politique de Confidentialité explique les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et vous



### **Informativa sulla Privacy dedicata ai "Veicoli Connessi"**

Europcar Mobility Group ed Europcar Svizzera/AMAG Services AG, in qualità di contitolari del trattamento dei dati, utilizzano i cosiddetti "veicoli connessi", ciò significa che i veicoli che ti nolegiamo sono dotati di determinate tecnologie come sensori, dispositivi di bordo, ecc. Queste tecnologie raccolgono dati sul veicolo e sul suo utilizzo. Queste informazioni sono collegate alla targa del veicolo ed elaborate con riferimento a tale numero. In alcune circostanze potrebbero essere riferibili a te. In tali casi, li trattiamo come tuoi dati personali, in ottemperanza con la seguente Informativa sulla Privacy.

Questa Informativa sulla Privacy spiega perché trattiamo i tuoi dati personali e spiega i tuoi diritti e le vie d'azione a sua disposizione. La presente Informativa sulla Privacy è dedicata ai "Veicoli Connessi". Se hai bisogno di informazioni su altre attività di trattamento dei dati



### **«Connected Vehicles» Privacy Policy**

Europcar Mobility Group and Europcar Switzerland/AMAG Services AG, acting as joint controllers, use "Connected Vehicles" as they are known, meaning that the vehicles which we hire to you are equipped with certain technologies such as sensors, on-board devices, etc. These technologies collect data about the vehicle and how it is being used. This information is linked to the vehicle registration number and processed by reference to that number. In certain circumstances, this information could be linked to your identity or data relating to you. As such, we therefore treat it as personal data, in compliance with this Privacy Policy.

This Privacy Policy explains why we process your personal data and explains your rights and the courses of action available to you. This Privacy Policy relates solely to "Connected Vehicles". If you require information about other

verarbeiten, und Sie werden über Ihre Rechte und die Ihnen zur Verfügung stehenden Handlungsmöglichkeiten informiert. Diese Datenschutzrichtlinie bezieht sich ausschliesslich auf "Connected Vehicles". Wenn Sie Informationen über andere Verarbeitungen personenbezogener Daten benötigen, konsultieren Sie bitte die allgemeine Datenschutzrichtlinie der Europcar Schweiz/AMAG Services AG: <https://www.europcar.ch/Datenschutzerklaerung>

Sie sollten beachten, dass Hersteller unserer Mietfahrzeuge in ihrer Eigenschaft als Datenverantwortliche auf einige Daten der Fahrzeuge zugreifen können, um Fahrzeugmodelle und Dienstleistungen zu verbessern.

Wir teilen weder Ihre Identität noch Informationen, anhand derer Sie direkt identifiziert werden könnten, mit einem Fahrzeughersteller. Wenn Sie weitere Informationen über die von einem Fahrzeughersteller durchgeführten Verarbeitungstätigkeiten wünschen, laden wir Sie ein, die Website des Herstellers direkt zu konsultieren.

informe de vos droits et des moyens dont vous disposez. La présente Politique de Confidentialité est dédiée aux "Véhicules Connectés". Si vous souhaitez obtenir des informations relatives à d'autres traitements de données à caractère personnel, nous vous invitons à consulter la Politique Générale de Confidentialité d'Europcar Suisse/AMAG Services SA : [https://www.europcar.ch/fr/Charte de confidentialite](https://www.europcar.ch/fr/Charte_de_confidentialite)

Le constructeur du véhicule que nous vous louons peut également accéder à certaines données du véhicule en tant que responsable de traitement pour améliorer ses modèles et ses services.

Nous ne partageons pas votre identité avec le constructeur. Si vous souhaitez obtenir des détails sur les traitements mis en œuvre par le constructeur, nous vous invitons à consulter son site internet.

personali, puoi consultare l'Informativa sulla Privacy generale di Europcar Svizzera/AMAG Services AG: [https://www.europcar.ch/Informativa Privacy](https://www.europcar.ch/Informativa_Privacy).

Le case automobilistiche dei nostri veicoli a noleggio potrebbero accedere ad alcuni dati del veicolo, in qualità di responsabili del trattamento, in particolare per migliorarne modelli e servizi.

Non condividiamo la tua identità o informazioni che potrebbero identificarti direttamente con alcuna casa automobilistica. Se desideri maggiori informazioni sulle attività di trattamento da essa svolte, ti invitiamo a consultare il relativo sito web.

processing activities involving personal data, please consult the General Privacy Policy of Europcar Switzerland/AMAG Services AG: [https://www.europcar.ch/Privacy Policy](https://www.europcar.ch/Privacy_Policy)

You should note that the manufacturer of our rental vehicles may be able to access some data from the vehicle, in its capacity as a data controller, for the purpose of improving vehicle models and services.

We do not share your identity or any information from which you could be directly identified with any vehicle manufacturer. If you would like more information about the processing activities carried out by any vehicle manufacturer, we invite you to consult the manufacturer's website directly.

### **Welche Daten sammeln wir?**

Wir können eine Vielzahl von Informationen von Ihrem "Connected Vehicle" erfassen, einschliesslich der folgenden: den Zustand des Fahrzeugs, Informationen über Schäden am Fahrzeug oder Unfälle, Fahrzeugleistungsdaten, Betriebs- und Diagnosedaten, Informationen über den Kilometerstand, Beschleunigungs- und Bremsgeschwindigkeiten, Kraftstoffverbrauch und Kraftstoffstände, Reifendruck, Kilometerstände, den Standort des Fahrzeugs, zusammen mit anderen fahrzeugbezogenen Informationen.

Wenn Sie ein mobiles Endgerät mit Ihrem Mietfahrzeug verbinden (über Bluetooth, USB-Anschluss oder mit einer anderen Methode), sollten Sie sich bewusst sein, dass alle Daten auf Ihrem mobilen Endgerät mit dem Fahrzeug synchronisiert werden können. Da diese Verarbeitungstätigkeit auf Ihre Initiative hin erfolgt, ist Europcar der Ansicht, dass es sich um eine rein persönliche Verarbeitungstätigkeit handelt.

Bitte stellen Sie jedoch sicher, dass Sie alle Ihre personenbezogenen Daten aus

### **Quelles sont les données qu'Europcar collecte ?**

Nous collectons diverses informations à travers votre Véhicule Connecté telles que : l'état du véhicule, des informations relatives aux dommages ou accidents, des données relatives aux performances du véhicule, des données opérationnelles et de diagnostic, des informations relatives au kilométrage, les vitesses d'accélération et de freinage, la consommation de carburant et les niveaux de carburant, la pression des pneus, les relevés du compteur kilométrique, l'emplacement du véhicule ainsi que d'autres informations relatives au véhicule.

Lorsque vous connectez un appareil comme un smartphone à votre véhicule de location (via Bluetooth, un port USB ou tout autre moyen), des données figurant sur votre téléphone peuvent être synchronisées avec le véhicule. Ce traitement étant mis en œuvre à votre initiative, Europcar considère qu'il s'agit d'un traitement purement personnel.

Nous vous remercions de supprimer l'ensemble de ces

### **Quali dati raccogliamo?**

Potremmo raccogliere una serie di informazioni dal tuo veicolo connesso, tra cui: le condizioni del veicolo; informazioni riguardanti danni al veicolo o incidenti; dati sulle prestazioni del veicolo; dati operativi e diagnostici; informazioni sul chilometraggio; velocità di accelerazione e frenata; consumo di carburante e livelli di carburante; pressione dei pneumatici; lettura del contachilometri; posizione del veicolo; e altre informazioni relative al veicolo.

Quando colleghi un dispositivo mobile alla tua auto a noleggio (tramite Bluetooth, porta USB o altri mezzi), i tuoi dati potrebbero essere sincronizzati con il veicolo. Poiché questa attività di trattamento viene eseguita su propria iniziativa, Europcar ritiene che si tratti di un trattamento esclusivamente personale e non soggetto all'applicazione della normativa in materia di protezione dei dati.

Si prega di eliminare tutti i dati dal veicolo quando si restituisce l'auto. Se hai bisogno di aiuto per rimuovere i tuoi dati dal sistema, chiedi al personale del team di

### **What data do we collect?**

We may collect a variety of information from your Connected Vehicle, including the following: the condition of the vehicle, information regarding damage to the vehicle or accidents, vehicle performance data, operational and diagnostic data, mileage information, acceleration and braking speeds, fuel consumption and fuel levels, tyre pressures, odometer readings, the location of the vehicle, together with other vehicle-related information.

When you connect a mobile device to your rental vehicle (via Bluetooth, USB port or any other method), you should be aware that any data on your mobile device could be synchronised with the vehicle. As this processing activity is performed on your initiative, Europcar considers that it is a purely personal processing activity.

Please however ensure that you remove all of your personal data from the vehicle before you return it. If you need help to remove your data from the vehicle system, please ask a member of the Europcar' team. If you become aware that a previous driver of

dem Fahrzeug entfernen, bevor Sie es zurückgeben. Wenn Sie Hilfe bei der Entfernung Ihrer Daten aus dem Fahrzeugsystem benötigen, wenden Sie sich bitte an ein Mitglied des Europcar Teams. Wenn Sie feststellen, dass ein früherer Fahrer Ihres Mietfahrzeugs seine Daten nicht entfernt hat, löschen Sie diese bitte entweder sofort oder informieren Sie ein Mitglied des Europcar Teams.

**Zu welchem Zweck sammelt Europcar Ihre personenbezogenen Daten?**

Die Daten werden nur aus den folgenden Gründen verarbeitet:

- zur Verwaltung der Anmietung (Anlieferung des Fahrzeugs, Abholung, Wartung, Rechnungsstellung usw.);
- für die Identifizierung und Verhinderung von Eigentumsdelikten und Betrug;
- um sicherzustellen, dass Sie Ihren Verpflichtungen aus dem Mietvertrag nachkommen (z.B. wenn das Fahrzeug am Ende der Mietzeit nicht zurückgegeben wird oder ausserhalb der vertraglich vereinbarten Region genutzt wird); und

données lors de la restitution du véhicule. Vous pouvez demander l'aide d'un membre du personnel d'Europcar pour la suppression des données. Dans l'hypothèse où les données d'un client précédent n'auraient pas été supprimées par ce dernier, nous vous remercions de les supprimer immédiatement ou de le signaler à un membre du personnel d'Europcar.

**Pour quelles finalités Europcar collecte vos données à caractère personnel ?**

Ces données sont traitées exclusivement pour :

- gérer le parcours de location (livraison, collecte, entretien du véhicule, facturation, etc.) ;
- identifier et prévenir les infractions contre les biens et la fraude ;
- s'assurer que les obligations prévues dans le contrat de location sont bien respectées (par exemple, si le véhicule n'est pas retourné à la fin de la période de location qui a été définie, ou si le véhicule est utilisé en dehors du périmètre géographique autorisé) ; et

Europcar. Se un guidatore precedente non ha rimosso i propri dati, eliminarli immediatamente o informare il personale del team di Europcar.

**Per quale scopo Europcar raccoglie i tuoi dati personali?**

Questi dati vengono trattati esclusivamente per:

- gestire il noleggio (consegna, ritiro, manutenzione del veicolo, fatturazione, ecc.);
- identificare e prevenire i reati contro il patrimonio e le frodi;
- assicurarci che tu adempia agli obblighi previsti dal contratto di noleggio (ad esempio, se il veicolo non viene restituito alla fine del periodo di noleggio o se viene utilizzato al di fuori dell'area contrattualmente definita); e
- rilevare, verificare e indagare sui danni ai veicoli e sugli incidenti.

your rental vehicle has not removed his or her data, please either delete it immediately or inform a member of the Europcar team.

**For what purpose does Europcar collect your personal data?**

The data is processed for the following reasons only:

- managing the rental journey (vehicle delivery, collection, maintenance, invoicing, etc.);
- identifying and preventing property-related offences and fraud;
- ensuring that you meet your obligations under the rental agreement (for example, if the vehicle is not returned at the end of the rental period or is used outside of the contractually agreed region); and
- detecting, verifying and investigating vehicle damage and

- zum Erkennen, Überprüfen und Untersuchen von Fahrzeugschäden und Unfällen.

**Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?**

Personenbezogene Daten werden auf Grundlage des zwischen Ihnen und der jeweiligen Europcar Gesellschaft oder dem Franchisenehmer abgeschlossenen Vertrag verarbeitet. Die personenbezogenen Daten werden erhoben, um die Fahrzeugmiete zu verwalten und sicherzustellen, dass Sie Ihre Verpflichtungen aus dem Mietvertrag erfüllen. Personenbezogene Daten, die zur Verhinderung von Eigentumsdelikten und Betrug sowie zur Aufdeckung, Überprüfung und Untersuchung von Schäden am Fahrzeug und Unfällen mit dem Fahrzeug erhoben werden, werden auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Europcar verarbeitet.

Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Verhinderung von Eigentumsdelikten und Betrug sowie die Erkennung, Überprüfung und

- détecter, vérifier et investiguer sur les accidents et dommages causés au véhicule.

**Sur quelles bases légales sont traitées vos données à caractère personnel ?**

Les données à caractère personnel collectées pour des fins de gestion du parcours de location et pour s'assurer que les obligations prévues dans le contrat de location sont bien respectées sont traitées sur la base du contrat conclu entre vous et l'entité Europcar ou le franchisé concerné. Les données à caractère personnel collectées pour des fins de prévention des infractions contre les biens et la fraude, ainsi que pour la détection, vérification et l'investigation sur les accidents et dommages causés au véhicule sont traitées sur la base de l'intérêt légitime d'Europcar.

Notre intérêt légitime à utiliser vos données est de prévenir infractions contre les biens et la fraude, ainsi que la détection, vérification et les investigations sur les accidents et dommages impliquant le véhicule.

**Su quale base giuridica vengono trattati i tuoi dati personali?**

I dati personali raccolti per gestire il contratto di noleggio e per garantire il rispetto degli obblighi da esso derivanti, vengono trattati sulla base del contratto concluso tra te e Europcar o un suo affiliato. I dati personali raccolti per prevenire i reati contro la proprietà, le frodi e per rilevare, verificare e indagare sui danni e sugli incidenti che coinvolgono il veicolo, sono trattati sulla base del legittimo interesse di Europcar.

Il nostro legittimo interesse nell'utilizzo dei tuoi dati personali è prevenire i reati contro la proprietà, le frodi, nonché il rilevamento, la verifica e l'indagine sui danni e sugli incidenti che coinvolgono il veicolo.

accidents.

**On what legal basis is your personal data processed?**

Personal data collected to manage the rental journey and to ensure that you comply with your obligations under the rental agreement are processed on the basis of the contract entered into between you and the relevant Europcar entity or franchisee. Personal data collected to prevent property-related offences and fraud and to detect, verify and investigate damage to the vehicle and accidents involving the vehicle are processed on the basis of the legitimate interest of Europcar.

Our legitimate interest in using your personal data is to prevent property-related offences and fraud as well as the detection, verification and investigation of damage to the vehicle and accidents involving the vehicle.

Untersuchung von Schäden am Fahrzeug und Unfällen mit dem Fahrzeug.

### **Wer sind die Empfänger der von uns erhobenen personenbezogenen Daten?**

#### Kategorien von Empfängern

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben, wenn es erforderlich ist, an:

- autorisiertes Personal von Europcar und von Unternehmen der Gruppe (Franchisenehmer-Netzwerk und Agenten);
- Dienstleister für technische Zwecke, insbesondere Telekommunikationsdienstleister und Automobilhersteller; und
- im Falle von Fahrzeugschäden und Unfällen, zum Zweck der Untersuchung durch zuständige Behörden, Sachverständige und Versicherer.

#### Internationale Übermittlungen

Soweit es für die in dieser Richtlinie genannten Zwecke erforderlich ist und um unsere Dienstleistungen erbringen zu können, werden wir Ihre personenbezogenen Daten in Länder ausserhalb der EU

### **Qui sont les destinataires de vos données à caractère personnel ?**

#### Catégories de destinataires

Vos données personnelles seront divulguées, si nécessaire :

- au personnel autorisé d'Europcar et des entités du groupe (réseau de franchisés et agents) ;
- aux fournisseurs de services tiers à des fins techniques, en particulier les fournisseurs de services de télécommunication et les constructeurs automobiles ; et
- aux autorités compétentes, experts et assureurs en cas d'investigation sur les accidents et dommages impliquant le véhicule.

#### Transferts internationaux

Afin d'être en mesure de fournir les services d'Europcar, nous transférerons, dans la mesure nécessaire aux fins définies dans la présente politique, les données personnelles en dehors de l'UE. Selon le cas, certains destinataires peuvent être localisés dans des pays ayant été reconnus par la

### **Chi sono i destinatari dei dati personali che raccogliamo?**

#### Categorie di destinatari

I tuoi dati personali verranno comunicati, ove necessario a:

- il personale autorizzato di Europcar e alle entità dello stesso gruppo (rete di franchisee ed agenti);
- i fornitori di servizi di terze parti per scopi tecnici, in particolare fornitori di servizi di telecomunicazione e case automobilistiche; e
- in caso di indagini su danni e incidenti ai veicoli, da parte delle autorità competenti, ai periti ed agli assicuratori.

#### Trasferimenti internazionali

Per fornirti i servizi di Europcar, nella misura necessaria per gli scopi definiti nella presente informativa, trasferiremo i dati personali al di fuori dell'UE. A seconda dei casi, alcuni destinatari possono trovarsi in Paesi che sono stati riconosciuti dalla Commissione europea come

### **Who are the recipients of the personal data we collect?**

#### Categories of recipients

Your personal data will be disclosed, as necessary to:

- authorised personnel of Europcar and of entities of the group (franchisee network and agents);
- third parties service providers for technical purposes, in particular telecommunication service providers and car manufacturers; and
- in the event of vehicle damage and accidents, for the purpose of investigation by competent authorities, experts and insurers.

#### International transfers

Insofar as is necessary to provide you with Europcar services, we will, to the extent necessary for the purposes defined in this policy, transfer personal data outside the EU. Depending on individual circumstances, certain recipients of personal data may be located in countries which have been recognized by the European

übermitteln. Abhängig von den individuellen Umständen können sich bestimmte Empfänger von personenbezogenen Daten in Ländern befinden, die ein von der Europäischen Kommission anerkanntes angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten oder auch in Ländern, die nicht als solche anerkannt worden sind. In jedem Fall hat Europcar angemessene Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gemäss der EU-Verordnung Verordnung Nr.2016/679 ergriffen.

**Für welchen Zeitraum speichert Europcar Ihre personenbezogenen Daten?**

Die Daten werden für maximal 12 Monate gespeichert. Im Fall von Schadensfällen und Eigentumsdelikten, Untersuchungen von Fahrzeugschäden und Unfällen können personenbezogene Daten bis zur Klärung dieser Angelegenheiten (einschliesslich bis zum Abschluss eines rechtlichen oder gerichtlichen Prozesses) aufbewahrt werden.

Commission Européenne comme assurant un niveau de protection des données adéquat ou dans des pays qui n'ont pas été reconnus comme assurant un tel niveau de protection. Dans tous les cas, Europcar a mis en place des garanties appropriées pour protéger vos données personnelles, conformément au règlement de l'UE n° 2016/679.

**Pour combien de temps vos données à caractère personnel seront-elles conservées ?**

Les données sont conservées pour une durée de 12 mois. En cas de sinistre ou d'infraction contre les biens, d'investigation sur les dommages et accidents causés au véhicule, les données à caractère personnel pourraient être conservées jusqu'à ce que les cas soient résolus (y compris jusqu'à la clôture de toute procédure juridique ou judiciaire).

garanti di un livello adeguato di protezione dei dati o in Paesi che non sono stati riconosciuti per garantire tale livello di protezione. In ogni caso, Europcar ha posto in essere adeguate garanzie per proteggere i tuoi dati personali, nel rispetto del regolamento UE n. 2016/679.

**Per quanto tempo Europcar conserverà i tuoi dati personali?**

I dati vengono conservati per un massimo di 12 mesi. In caso di reclami, reati patrimoniali e indagini sui danni ai veicoli e sugli incidenti, i dati personali potrebbero essere conservati fino alla risoluzione di tali controversie (anche fino al completamento di qualsiasi procedimento legale o giudiziario).

Commission as ensuring an adequate level of data protection or, equally, in countries which have not been recognized as such. In any event, Europcar has put in place appropriate safeguards to protect your personal data, in compliance with the EU regulation no.2016/679.

**For what period will Europcar retain your personal data?**

The data is retained for a maximum of 12 months. In the event of claims and property-related offences, investigation of vehicle damage and accidents, personal data could be retained until such matters are resolved (including until the completion of any legal or judicial process).

**Welche Rechte können Sie ausüben in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?**

In Übereinstimmung mit der EU-Verordnung Nr. 2016/679, haben Sie die folgenden Rechte:

a) Recht auf "Auskunft": eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten von Europcar verarbeitet werden, und falls dies der Fall ist, Auskunft zu erhalten über diese personenbezogenen Daten und auf weitere Informationen über die Art unserer Verarbeitungstätigkeiten;

b) Recht auf "Berichtigung": für die Berichtigung von unrichtigen personenbezogenen Daten oder das Recht auf Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten einschliesslich der Bereitstellung einer ergänzenden Erklärung;

c) Recht auf "Löschung" (auch bekannt als das "Recht auf Vergessenwerden"): auf die Sicherstellung der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen;

**Quels droits pouvez-vous exercer en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel ?**

Conformément au règlement de l'UE n°2016/679, vous pouvez exercer les droits suivants :

a) droit d' « accès » : droit d'obtenir la confirmation que vos données à caractère personnel sont traitées ou non par Europcar et, le cas échéant, d'obtenir l'accès à ces données à caractère personnel ainsi que des informations complémentaires sur les caractéristiques du traitement ;

b) droit de « rectification » : droit d'obtenir la rectification de ses données à caractère personnel qui sont inexactes ou le droit de les compléter lorsqu'elles sont incomplètes, y compris en fournissant une déclaration complémentaire ;

c) droit à l' « effacement » (ou « droit à l'oubli ») : droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances ;

d) droit d' « opposition » : droit de s'opposer à tout moment au

**Quali diritti puoi esercitare sul trattamento dei tuoi dati personali?**

Ai sensi del regolamento UE n. 2016/679, puoi vantare i seguenti diritti:

a) diritto di "accesso": diritto di ottenere la conferma che i tuoi dati personali siano o meno in corso di trattamento da parte di Europcar e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati personali ed ottenere informazioni sulle caratteristiche del trattamento;

b) diritto "di rettifica": diritto di ottenere la rettifica di dati personali inesatti o il diritto di ottenere l'integrazione di dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

c) diritto alla "cancellazione" (o il cosiddetto "diritto all'oblio"): diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali in determinate circostanze;

d) diritto di "opposizione": in qualsiasi momento, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali per impedire a Europcar di trattare i dati personali;

**What rights can you exercise with respect to the processing of your personal data?**

In accordance with EU regulation no.2016/679, you have the following rights:

a) right of "access": to obtain confirmation as to whether or not your personal data is being processed by Europcar, and, where that is the case, to obtain access to such personal data and to obtain further information on the nature of our processing activities;

b) right to "rectification": to secure the rectification of inaccurate personal data or the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement;

c) right to "erasure" (also known as the "right to be forgotten"): to secure the deletion of your personal data in certain circumstances;

d) right to "object": to object, at any time, to the processing of your personal data by Europcar;

e) right to "data portability": where the processing of your personal

d) Recht auf "Widerspruch": Sie können jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Europcar widersprechen;

e) Recht auf "Datenübertragbarkeit": wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig ist für die Erfüllung des Vertrages, den Sie mit uns geschlossen haben und automatisiert durchgeführt wird, haben Sie das Recht, diese Daten von Europcar in einer Excel-Datei zu erhalten und an einen bestimmten Dritten weiterzuleiten.

Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter [dataprotection@europcar.ch](mailto:dataprotection@europcar.ch).

Sie können uns auch auf dem Postweg kontaktieren:

AMAG Services AG  
Europcar  
Datenschutz  
Steinackerstrasse 20  
CH-8302 Kloten

Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Datenschutzbehörde in Ihrem Land (in der Schweiz ist dies:

traitement de vos données à caractère personnel afin d'empêcher Europcar de traiter vos données ; et

e) droit à la « portabilité des données » : le droit de recevoir vos données à caractère personnel fournies à Europcar, dans une feuille de calcul Excel et de les transmettre à un tiers désigné, lorsque le traitement de vos données à caractère personnel se base sur l'exécution du contrat qui nous lie et est effectué par des procédés automatisés.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, nous vous invitons à nous contacter par email à l'adresse [dataprotection@europcar.ch](mailto:dataprotection@europcar.ch).

Vous pouvez également nous contacter par voie postale :

AMAG Services SA  
Europcar  
Data Protection  
Steinackerstrasse 20  
CH-8302 Kloten

Vous disposez du droit de déposer une plainte relative au traitement de vos données à caractère personnel auprès de l'autorité de protection des données de votre pays (en Suisse : Préposé fédéral

e) diritto alla "portabilità dei dati": laddove il trattamento dei tuoi dati personali sia basato sull'esecuzione di un contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati, il diritto di ricevere i tuoi dati personali forniti a Europcar, in un foglio di calcolo Excel e di trasmettere tali dati a una terza parte designata.

Se desideri esercitare uno di questi diritti, contatta: [dataprotection@europcar.ch](mailto:dataprotection@europcar.ch)

Puoi anche contattarci via posta al seguente indirizzo:

AMAG Services AG  
Europcar  
Data Protection  
Steinackerstrasse 20  
CH-8302 Kloten

Hai il diritto di presentare un reclamo in merito al trattamento dei tuoi dati personali presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati nel tuo paese (in Svizzera: Incaricato federale della protezione dei dati e dell'informazione, Feldeggweg 1, CH-3003 Berna) o presso la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Parigi, Francia.

data is necessary for the performance of the contract you entered into with us and carried out by automated means, the right to receive such data provided to Europcar, in an Excel spreadsheet and to forward this data to a designated third party.

If you wish to exercise any of these rights, please contact us by e-mail at [dataprotection@europcar.ch](mailto:dataprotection@europcar.ch).

You can also contact us by post:

AMAG Services AG  
Europcar  
Data Protection  
Steinackerstrasse 20  
CH-8302 Kloten

In addition, you have the right to lodge a complaint about the processing of your personal data with the body regulating data protection in your country (in Switzerland this is the Federal Data Protection and Information Commissioner, Feldeggweg 1, CH-3003 Bern) or with the Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France.

If your vehicle is part of a professional fleet, please note that your employer may also have a

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter, Feldeggweg 1, CH-3003 Bern) oder bei der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, Frankreich einzureichen.

Wenn Ihr Fahrzeug Teil einer Dienstwagenflotte ist, beachten Sie bitte, dass Ihr Arbeitgeber möglicherweise auch eine spezielle Datenschutzrichtlinie hat.

#### **Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie**

Diese Datenschutzrichtlinie wurde am 28. Februar 2021 veröffentlicht. Wir werden diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren. Alle Änderungen treten ab dem Datum der Veröffentlichung in Kraft, sofern nicht anders angegeben.

à la protection des données et à la transparence, Feldeggweg 1, CH-3003 Berne) ou auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France.

Si votre véhicule fait partie d'une flotte professionnelle, veuillez noter que votre employeur pourrait avoir une politique de confidentialité spécifique.

#### **Modification de la présente Politique de Confidentialité**

La présente Politique de Confidentialité a été publiée le 28 février 2021. Nous mettrons à jour cette Politique de Confidentialité de temps à autre. Tous les changements prendront effet à la date de publication, sauf disposition contraire précisée dans la note d'information.

Se il tuo veicolo fa parte di una flotta professionale, tieni presente che il tuo datore di lavoro potrebbe avere una specifica politica sulla privacy.

#### **Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy**

La presente Informativa sulla Privacy è stata pubblicata il 28 gennaio 2021. Questa Informativa sulla Privacy verrà aggiornata periodicamente. Tutte le modifiche avranno effetto dalla data di pubblicazione salvo disposizione nella notifica.

specific privacy policy.

#### **Changes to this Privacy Policy**

This Privacy Policy was published on 28 February 2021. We will update this Privacy Policy from time to time. Any changes will be effective from the date of publication unless otherwise stated.